

Kaupskilmálar

1. Almenn

Þessir skilmálar taka gildi þegar þú sem neytandi leggur inn pöntun í gegnum nordeka.is. Með kaupum samþykkir þú þessa skilmála.

Nordeka ehf., kt. 690925-0280, Lofnarbrunn 3, 113 Reykjavík, rekur vefsíðuna. Þú getur haft samband við okkur í gegnum tölvupóst á info@nordeka.is.

Nordeka fylgir gildandi neytendarlögum og notar persónuupplýsingar í samræmi við gildandi reglur um friðhelgi einkalífsins á Íslandi á hverjum tíma, sem og viðeigandi ákvæði í samningnum um Evrópska efnahagssvæðið (EES).

Í persónuverndarskyni vísa skilmálar þessir til reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 (GDPR) og lög nr. 90/2018 um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga eða síðari laga og reglugerða sem kunna að taka við þeim, eins og þau eru á hverjum tíma.

2. Verð og greiðsla

Öll verð eru gefin upp í íslenskum krónum (ISK) með virðisaukaskatti (24%).

Sendingarkostnaður er tilgreindur áður en kaup eru staðfest.

Greiðsla fer fram með greiðslukorti (Visa og Mastercard).

Við áskiljum okkur rétt til verðbreytinga eða leiðréttingu prentvillna í verðupplýsingum.

3. Pöntun og pöntunarstaðfesting

Þegar þú hefur lokið kaupunum færðu staðfestingu á pöntuninni með tölvupósti eins fljótt og auðið er eftir að kaupum er lokið.

Vinsamlegast hafðu samband við okkur ef staðfesting berst ekki innan sólarhrings.

Við áskiljum okkur rétt til að hætta við pöntun ef upp koma tæknileg mistök eða ef grunur leikur á um svik eða aðra ólöglega háttsemi.

4. Afhending og sending

Við sendum pantanir innan 1–3 virkra daga eftir að greiðsla hefur borist.

Venjulegur afhendingartími innan Íslands er að jafnaði 2–5 virkir dagar, fer eftir flutningafyrirtæki og áfangastað.

Afhending fer fram með Póstinum.

Sendingarkostnaður er tilgreindur við afgreiðslu og getur verið breytilegur eftir afhendingaraðferð.

Við berum ekki ábyrgð á töfum sem rekja má til atvika utan stjórnunar félagsins, þar á meðal tafa hjá flutningsaðilum.

5. Réttur til að hætta við og skila vöru (14 dagar)

Ef varan sem þú kaupir hentar sér ekki hefur þú rétt til að hætta við kaupin innan 14 daga frá móttöku vörunnar. Skila skal vörunni á Lofnarbrunn 3, 113 Reykjavík.

Hvernig á að skila vöru:

1. Sendu tölvupóst á info@nordeka.is og láttu okkur vita að þú viljir skila vörunni og við sendum þér skilamiða.
2. Varan verður að vera ónotuð, óþvegin, í upprunalegu ástandi og með verðmerkingunum á.
3. Pakkaðu vörunni inn og notaðu skilamiðan sem þjónustuver okkar sendi þér í tölvupósti.

Endurgreiðsla: Þegar við höfum móttengið og samþykkt skil þín, endurgreiðum við þér innan 14 daga með sömu greiðslumáta og notaður var við kaupin.

6. Kvartanir og ábyrgð

Um kvörtunarrétt vegna galla vísast til laga um neytendakaup nr. 48/2003. Allar vörur okkar eru með **tveggja ára** ábyrgð samkvæmt lögum.

Ef þú færð skemmda eða gallaða vöru, vinsamlegast hafðu samband við okkur með tölvupósti og sendu myndir af skemmdunum.

Við afgreiðum kvartanir innan 10 virkra daga og bjóðum upp á skipti, viðgerð eða endurgreiðslu eftir aðstæðum.

Vinsamlegast athugið: Kvörtunarrétturinn á aðeins við um framleiðslugalla og nær því ekki til eðlilegs slits, rangrar notkunar eða skemmda sem verða eftir afhendingu og ekki verða raktar til galla á vörunni.

7. Persónuupplýsingar og GDPR

Þegar þú verslar hjá okkur eru persónuupplýsingar þínar geymdar í samræmi við gildandi persónuverndarlög, þar á meðal GDPR (reglugerð (ESB) 2016/679) og íslensk lög nr. 90/2018.

Við notum upplýsingar þínar til að vinna úr pöntuninni þinni og senda þér upplýsingar um pöntunina.

Við deilum aldrei upplýsingum þínum með óviðkomandi þriðja aðila.

Lestu persónuverndarstefnu okkar í heild sinni [hér/hlekkur].

8. Vafrakökur og markaðssetning

Við notum vafrakökur (e. Cookies) til að bæta upplifun þína á vefsíðunni.

Með því að nota vefsíðuna samþykkir þú stefnu okkar um notkun á vafrakökum.

Þú getur afskráð þig af fréttabréfi okkar hvenær sem er með því að smella á „Afskrá“.

9. Lausn deilumála og gildandi lög

Ef upp kemur ágreiningur skulu aðilar leitast við að leysa hann með samkomulagi. Neytandi getur borið mál undir Kærunefnd þjónustu- og lausafjárkaupa eða fyrir Héraðsdóm Reykjavíkur samkvæmt lögum nr. 91/1991.

10. Tengiliðaupplýsingar

Netfang: info@nordeka.is

Heimilisfang: Lofnarbrunnur 3, 113 Reykjavík

Yfirlit yfir neytendavernd þína hjá Nordeka:

- ✔ 14 daga réttur til að falla frá samningi (lög um neytendasamninga)
- ✔ 2 ára kvörtunarréttur (Neytendakaupalög)
- ✔ Örugg meðhöndlun persónuupplýsinga (samkvæmt persónuverndarlögum og GDPR)
- ✔ Öruggar greiðslulausnir (kortagreiðslur)

Síðast uppfært: 2025-02-02